

EDP Mobile

Effektiv kommunikation och registrering vid hantering av avfall.



edp

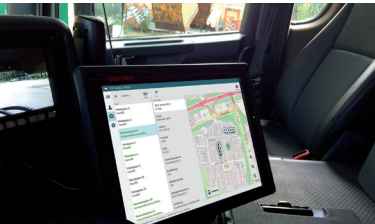
EDP Mobile

EDP Mobile ger ett papperslöst flöde från att arbetet planeras, utförs via förare och fordon, till administration och fakturering. De vanligaste användningsområdena är hushållssopor, slam/latrin och producentmaterial (container). Idag används EDP Mobile av ca 130 kommuner och renhållningsföretag för den dagliga driften.

Digital kommunikation mellan förare, arbetsledare och kundtjänst

EDP Mobile skickar per automatik ut körlistor till fordonen. Uppdrag och fordon syns direkt på kartan, vilket gör det enkelt för föraren att köra på ett mer effektivt sätt. Nya uppdrag skickas direkt ut till föraren som inte behöver avbryta sitt arbete för att ta emot det.

Arbetsledare och/eller entreprenör kan följa och styra arbetets gång i realtid. När ett kärl går sönder eller inte kan tömmas kan föraren rapportera detta med en knapptryckning på touch-skärmen. Sekunder senare har arbetsledare och kundtjänst tillgång till informationen och kan agera efter denna. I efterhand går det att ta ut statistik, exempelvis hur många kärl som inte var utställda på en körlista.



Yrkesförare styr över körordningen

EDP Mobile visar alla uppdrag på en karta i fordonet, och låter föraren köra rutten efter sin kunskap och erfarenhet. Rutten sparas till nästa gång. Föraren kan därefter förfina och effektivisera sin rutt varje gång den körs. EDP Mobile's möjlighet att sortera uppdrag efter avstånd tillåter föraren att anpassa rutten när vägarbete eller snödrivor gör att det inte går att köra enligt plan.

Skillnaden mellan EDP Mobile's förarcentrerade lösning jämfört med heldatoriserade ruttoptimeringssystem är att det heldatoriserade kräver omfattande inmatning av lokala förutsättningar för att inte förare ska hamna i svåra situationer. Man behöver bland annat mata in var det är svårt att backa, var det är osäkert att stanna, och var det krävs inkörning från ett visst håll för att slippa dra tunnan över en farligt trafikerad väg. Man behöver också tidsbegränsa områden, som skolor, där det kl 8 på morgonen kan vara trafikstockning och felparkerade bilar.

Tekniken

EDP Mobile är baserad på och fortsätter att utvecklas från de erfarenheter som tusentals förare och administratörer gör i sitt dagliga arbete. EDP Mobile består av tre delar:

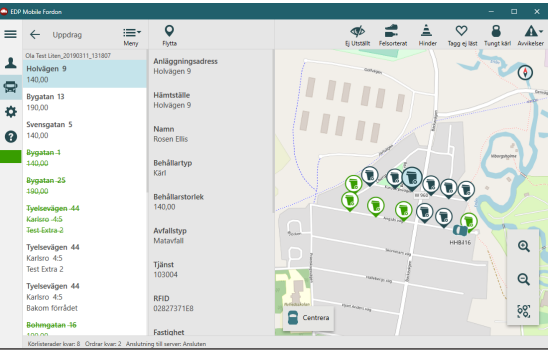
- EDP Mobile Fordon: Program som körs på en touch-skärm i fordonet.
- EDP Mobile Admin: Desktop-program som används av arbetsledare och kundtjänst.
- EDP Mobile Server: Lagrar allt som händer och säkerställer att kommunikationen mellan parterna fungerar.

Enkel och snabb navigering

i EDP Mobile Fordon

EDP Mobile Fordon är anpassad för skärmmtryckning och alla knappar är stora och lätta att träffa.

Programmet är enkelt att använda och har snabb navigering som påminner om appar i en smartphone.



Offline-kartor när mobiltäckningen är dålig

Mycket av renhållningsarbetet utförs på platser där mobiltäckningen är dålig. För att förare alltid ska ha bra kartstöd finns även nedladdade kartor i EDP Mobile Fordon. Kartorna är vanligtvis från lantmäteriet och är väldigt kompletta även i glesbygd. Det gör stor skillnad för förare om husen är utritade eller ej på landsbygden.

Förarens kunskap blir digital och tillgänglig

Det är lätt för föraren att lokalisera uppdrag via kartan i EDP Mobile Fordon. Föraren kan själv justera placeringen av kärlet på kartan, så att det inte bara är på rätt adress, utan även på rätt plats på tomten. Denna information lagras och är tidsbesparande när man arbetar i grupp, vill rotera körlistor, har nyanställda eller vikarier.



Snabb sökning och bra överblick i EDP Mobile Admin

I EDP Mobile Admin är det enkelt att söka, planera och få överblick över uppdrag som ska utföras. De visas både i lista och på karta. Med hjälp av gruppering delas ordrar in efter avfallstyp och kan enkelt planeras ut till rätt fordon.

Vid orderplanering vill man se alla ordrar, men särskilt de som inte är utplanerade.

Genom gruppering av ordrar i kolumnen **Schemaläggning**, hamnar alla

"Ej utplanerade" ordrar tillsammans, vilket ger en väldigt bra överblick.

Ordernummer	Entreprenad	Status	Fordon	Hämtställe	Skapad	Avvikelser	Utföras	Utföras senast	Orderlista	Prioritet	Tjänst	Klar
Ordertyp: KÄBUD												
Ordertyp: KÄRLVÄT												
Ordertyp: SLAMB3												
Ordertyp: SLBRN3JORD												
11310	ENTR_11_SL	Mottagen	SLB111	Backa Flenhällsvägen 1	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			134340	
11289	ENTR_11_SL	Klar	SLB111	Backa Nivägen 5	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			132666	2019-03-07 1
11311	ENTR_11_SL	Mottagen	SLB111	Backa Norgårdsvägen 6	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			132605	
11313	ENTR_11_SL	Mottagen	SLB111	Backavägen 60	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			132603	
11288	ENTR_11_SL	Ej planerad		Backavägen 7	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			134178	
11316	ENTR_11_SL	Mottagen	HHB48	Backavägen 72	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-02-08			132608	
11287	ENTR_12_SL	Mottagen	SLB112	Bingsjö Därränsväg	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-05-31			134046	
11256	ENTR_12_SL	Mottagen	SLB112	Bingsjö Därränsväg	2019-01-28 13:25:08		2019-01-28	2019-05-31			111926	

Här visas gruppering i tabellen som förenklar för användaren att hitta relevanta ordrar. I exemplet på bilden är det grupperat efter kolumnen Ordertyp och alla Slam-ordrar listas tillsammans, vilket förenklar arbetsplanering för slambil.

Eftersom EDP Mobile Fordon och EDP Mobile Admin har samma färgschema och ikoner är det lätt för det olika yrkesgrupperna att förstå varandra. Menyerna är enkla och sökning via ett enda sökfält snabbar upp arbetet. Användaren kan också söka vägledning och hjälp om EDP Mobile via Webbhjälpen som nås från programmet

Tilläggsprodukt:

Appen Foto kopplar bilderna till avvikelser

Ett överfullt soprum eller en svårframkomlig väg beskrivs tydligare med en bild än med ord. Det lämnar mindre utrymme för tolkning och gör att organisationen snabbare kan åtgärda problem.

De avvikelser som föraren tidigare fick skriva rapport på, kan nu istället snabbt fotograferas via appen Foto i en smartphone. Jämfört med att ta bilder på privata telefoner och mejla dem till kontoret blir det bättre ordning och reda. Bilderna från appen Foto kopplas till en avvikelse i EDP Mobile Fordon och rapporteras till verksamhetssystemet där de blir synliga direkt för vidare hantering. Kundtjänst hittar enkelt bilderna genom att söka på kundens adress. Att kunna se en avvikelse ger ett mycket bättre utgångsläge för att diskutera med kunden och komma fram till en bra lösning.



Tilläggsprodukt:

Förenkla och säkerställ registrering av kärl med Uppmärkning

För att identifiera sopkärl digitalt behöver varje kärl märkas med tagg, adresslapp och streckkod. Innan sopbilen kan läsa av taggen måste den först registreras i verksamhetssystemet EDP Future. Denna process förenklas och säkerställs med tilläggsprodukten Uppmärkning, som innefattar en handdator med tagg- och streckkodsläsare.

Handdatorn, som är i storlek av en smartphone, har läsare som kopplar ihop taggen med tjänsten och platsen. Information överförs och registreras direkt i EDP Future via mobilnätet.



När kärlbeståndet är uppmärkt digitalt skickas automatiska varningar varje gång en sopbil lyfter ett kärl som inte är kopplat till ett abonnemang. Detta leder till ökade intäkter, jämförbara med kostnaden för uppmärkningen.



Vad innebär digital tömningsregistrering?

Effektivt grupparbete

Varje gång en sopbil lyfter ett kärl vet föraren att rätt tunna tömts. Vid dagens slut vet föraren att arbetet är klart och att inget kärl missats. Om en sopbil blir försenad kan förare i andra fordon hjälpa till att jobba ikapp. Det är mycket smidigare att hjälpa en kollega bli klar i tid, när man i sin egen bil kan se vad som är kvar att göra på kollegans rutt. Med EDP Mobile kan arbetslag effektivt hjälpas åt tills allt arbete är klart.

Minskad risk vid upphandling

Många abonnenter betalar för avfallshantering för hela året men kan bo någon annanstans under sommaren eller vintern. Digital tömningsregistrering ger en detaljerad bild över hur många kärl som egentligen töms. Det blir lättare att beräkna hur mycket personal och hur många fordon som behövs. Därmed kan upphandlingar med nya entreprenörer göras med mindre risk för att kontraktet måste avbrytas på grund av otillräcklig lönsamhet.

Mätbar effekt av miljöinformation från kommun till medborgare

Genom digital tömningsregistrering av kärlen går det att väga och koppla vikt till sopkärl och adress. Därmed kan kommunen jämföra geografiska områden med varandra och se var det skulle vara mest gynnsamt med information om sopsortering. Efter en informationskampanj mäts viktfordelningen på nytt och på så sätt ges ett konkret resultat av vad informationen uppnått.

Vi hjälper dig med uppmärkningsprojektet!

Att märka upp tiotusentals kärl är lättare om man gör det tillsammans med någon som gjort det förr. EDP har lång erfarenhet av införandeprojekt över hela landet. Vi vet vilka delar i projektet som är avgörande och vilka fällor som ska undvikas. Vi vet hur förändring förankras på bästa sätt hos personalen och hur man får medborgarna att samverka i processen genom att ställa ut sopkärlen för uppmärkning på rätt dag.

Vi lotsar dig genom uppmärkningsprojektet, från planering och beslut gällande de olika komponenterna från olika leverantörer, till själva införandet.



EDP levererar till fler än 90% av Sveriges kommuner!

EDP:s verksamhetssystem bildar heltäckande och funktionella IT-lösningar för ett flertal stora verksamhetsområden, såsom debitering, vatten och avfall, miljö, bygg och ärendehantering. Vi arbetar tätt ihop med många av Sveriges kommuner, stora renhållningsföretag, statliga verk och bolag.

Verksamhetssystemen skapar synergi som leder till tidsbesparing och förenklad hantering av många samhällsfunktioner, vilket bidrar till ett fungerande och enkelt samhälle för alla. Fler än 90% av Sveriges kommuner driver sin dagliga verksamhet med hjälp av mjukvara från EDP.

Vi levererar inte bara ett verksamhetssystem. Som kund till oss kan du påverka utveckling och prioritering av ny utveckling av ert verksamhetssystem. Detta leder bland annat till ett komplett och aktuellt verksamhetssystem gällande lagkrav och nationella riktlinjer. EDP anordnar även årliga utvecklingskonferenser, seminarier och utbildningar, där du har möjlighet att nätverka inom ditt verksamhetsområde samt kompetensutveckla dig och din personal.

På supportavdelningen möts du av kompetent och engagerad personal med erfarenhet från bland annat kommunal verksamhet och systemutveckling.

I den årliga avgiften ingår uppdateringar som enkelt och säkert laddas ner via EDP:s hemsida. Varje version utökas med ny funktionalitet som i sin tur ger dig möjligheten att utveckla och effektivisera din verksamhet.