



# EDP Future

Snabb och smidig debitering av VA,  
Avfall, Allmändebitering och  
Fjärrvärme.

*edp*



# Smart och enkelt verktyg för både användare och förvaltningschef

Med EDP Future får du ett system som innehåller fullständig information kring alla kunder, anläggningar och tjänster som finns inom just din kommun, både för medborgare och företag. Med reskontra i samma system har du, oavsett om du jobbar inom VA, avfall, fjärrvärme eller allmändebitering av barn- och äldreomsorg, full kontroll och god överblick av all fakturering, betalningar, kravhantering och kunduppgifter. Kort sagt, du kan hantera alla verksamheter som kräver debitering med EDP Future för din kommun.

Kunddialogen som är en stor del av systemet, har utvecklats för kundtjänstens behov. I huvudsak kan kundtjänsten arbeta i en och samma bild utan att behöva lämna funktionen. All information hämtas snabbt och enkelt via lathundar från olika register, detta säkerställer att all information läggs upp på samma sätt oavsett användare. Det finns stora möjligheter att styra behörigheter, så att så många som möjligt inom organisationen ska kunna nyttja systemet.

## Sammanställning, statistik och budgetunderlag

Det är snabbt och enkelt att få fram statistik inom verksamhetsområdena VA, avfall och ekonomi. EDP Future innehåller en mängd sökmöjligheter för att ta ut den information som behövs och listor kan sedan sparas direkt i systemet eller exporteras vidare för ytterligare hantering och sammanställning.

Det går att skapa budgetunderlag för verksamheten direkt i systemet. Vid hantering av avfall finns det ibland behov av entreprenörsavräkning vilket är en standardfunktion i EDP Future. Det går även att kontrollera ändringshistorik och se borttagna poster.



## Så här fungerar EDP Future!

EDP Future består av en serie program som tillsammans kan bilda ett heltäckande verksamhetssystem för all debitering framförallt inom kommunal verksamhet men även för viss entreprenörsverksamhet.

Programmen byggs på en basmodul som hanterar alla grundfunktioner i systemet. Den kompletteras med ett eller flera program för de verksamheter som ska hanteras. Det är därför enkelt att utöka med fler verksamheter och områden, allt eftersom behoven förändras.



## Fördelar

- Användarvänligt och flexibelt system
- Enhetligt utseende
- Effektiva sökmöjligheter
- Bra rapportmöjligheter
- Heltäckande (grunddata till bokföring/statistik)
- Kundutvecklat
- Kontinuerlig utveckling
- Marknadsledande

## Basfunktioner

- Grundregister
- Kunddialog
- Skapa/Skriv faktura
- Visa faktura
- Annullera/Avskriv faktura
- Betalning
- Kravhantering
- Amorteringsplan
- Bokföring
- Bokföringsrapporter
- Reskontra
- Ärendehantering
- Dokumenthantering
- Händelser
- Bevakning
- Loggning
- Statistik
- Behörigheter





## EDP Future VA



### Full kontroll över VA-tjänster, mätare, avläsningar, ordrar och aktuella VA-taxor!

I EDP Future VA har du full kontroll och får en helhetsbild över dina medborgares VA-tjänster, mätare, avläsningar, årsförbrukning, ordrar och aktuella VA-taxor. Här plockar du lätt fram information kring mätarbyten och avläsningar.

Du har möjligheten att hantera hela ditt mätarregister genom att enkelt massregistrera vid nyanskaffning av mätare och genomföra restitution, registrera och lista prov.

Vid avläsningar skapar du snabbt ett underlag för aktuellt avläsningsdistrikt, som du sen hanterar med avläsningskort som skrivs ut lokalt eller skickas vidare som fil till utskriftsleverantör. Efter genomfört uppdrag registreras avläsningen manuellt eller via fil från utskriftsleverantören. Systemet varnar för orimliga avläsningar utifrån de gränsvärden som du själv sätter. Det finns även en avläsningshistorik där man har en god överblick över all information som berör respektive anläggning.



### För dig som är ansvarig chef

Det är lätt att ta fram information till förbrukningsstatistik, såsom aktuella tidsperioder, produkter och sätta aktuellt presentationsvärde; totalt för hela perioden, årsvärde, månadsvärde etc, och därefter skapa rapporter. Det är även enkelt att ta fram VA-statistik kring aktiva tjänster i systemet.

Med ett knapptryck genereras VASS-statistik i EDP Future. Statistiken är uppbyggd enligt Svenskt Vattens definitioner. Vattentjänstbranschens StatistikSystem (VASS) är ett viktigt verktyg för branschens behov och innehåller sammanställd statistik om vattentjänstverksamheten. Statistiken samlas in av Svenskt Vatten som är branschorganisationen som företräder vattentjänstföretagen i Sverige.

## EDP Future Avfall



### Hanterar och debiterar alla avfallstjänster

Med EDP Future Avfall har du full kontroll över dina medborgares avfallstjänster, såsom behållartyp, tömningsfrekvenser, körlistor, aktuella order och vilka avfallstaxor som är aktuella. Här plockar du lätt fram information kring hämtningsdagar, planering, händelser, avvikelser, fordon etc.

I EDP Future Avfall kan du med fördel hantera dina körlistor genom att skapa och planera tömningar för respektive områden. Det ger en bra överblick kring antalet tömningar och övrig information per område, vilket leder till att du på ett enkelt sätt kan göra om planeringar i respektive körlista. Planering kan ske via den integrerade kartan eller olika sökbegrepp (distrikt, adress mm).

I EDP Future Avfall finns också enkla rutiner för att verifiera och följa upp RFID-märkning av kärl. Avvikelsehanteringen sker mycket effektivt i EDP Future Avfall, speciellt vid användning av fordonssystemet EDP Mobile. Informationen kring avvikelsen finns då oftast hos kundtjänsten innan medborgaren hinner höra av sig och kan tryggt informeras om orsaken till avvikelsen. Detta gör det möjligt att agera proaktivt.

EDP Future har färdiga rutiner för avisering och hantering av slamtömningar, färdiga rapporter finns för att ta fram vilka som inte fått tömt för en viss typ av brunn eller abonnemang.



### För dig som är ansvarig chef

För dig som vill ha full kontroll kring ersättning till aktuella entreprenörer finns en väl fungerande entreprenörsavräkning som ingår som standard i systemet. All information matas enkelt in för att få fram rätt ersättning till respektive entreprenör.

I EDP Future kan du på ett överskådligt sätt ta fram statistik på händelser för att få ut information som en miljörapport, statistik per hämtställe, per bil eller per tjänst. Det går även att gruppera och summera informationen. Med tjänststatistiken tar du med fördel ut statistik som specifikt tillhör tjänsten inom olika områden, exempelvis taxor, delprodukter, kommunalar etc. EDP Future har även en modul för att hantera rapportering till Avfall Webb enkelt.



## EDP Future Allmändebitering



### All kommunal debitering i ett och samma system

Med EDP Future Allmändebitering hanteras all kommunal debitering i ett och samma system. Fördelen är ett debiteringssystem med en gemensam kundreskontra. Det går att separera debiteringen för VA/Avfall från övrig debitering genom att dela upp områdena i olika databaser, med helt separata register. Störst fördel utvinns dock om all hantering i en och samma databas.

EDP Future Allmändebitering används i första hand för debitering av barnomsorg och äldreomsorg men kan med fördel även användas för debitering av tillsynsavgifter, köplatser, löpande tillstånd av olika slag och återkommande besiktningar som ska debiteras som tjänster för löpande fakturering. Via filinläsning från olika förssystem skapas debiteringsunderlag som med fördel faktureras i EDP Future som en egen faktura. Filinläsningen definieras därefter och vid första filinläsningen kontrolleras att filen är rätt och inte redan inläst. Är det en ny kund som inte finns i registret sedan tidigare skapas denna med automatik.

Vid inläsningen lägger EDP Future automatiskt på obetalda dröjsmålsräntor, inkassoavgifter, påminnelseavgifter, restskulder och eventuella tillgodohavanden dras av. Det går att välja om avgifterna måste komma från samma verksamhet som fakturan avser eller från någon annan verksamhet inom kommunen.



### För dig som är ansvarig chef

Med EDP Future Allmändebitering går det att hantera all kommunal debitering i ett och samma system. Fördelen är att du får ett debiteringssystem med en gemensam kundreskontra.

I betalningsstatistiken får du en god överblick över samtliga betalningar och kan genom urval enkelt ta fram rapporter på olika kundkategorier och fakturagrupper. Begreppet fakturagrupp används för upplägg av de kunder som har barnomsorg, äldreomsorg eller övriga aktiviteter som debiteras via EDP Future Allmändebitering.

## EDP Future Fjärrvärme



### Hanterar avläsning och debitering av fjärrvärme

I EDP Future Fjärrvärme hanteras och debiteras alla typer av avgifter för fjärrvärme. Systemet har en flexibel taxestruktur som möjliggör fakturering av branschens olika typer av avgifter (energi, flöde, effekt, årsavgift eller olika former av premier/engångsavgifter). EDP Future Fjärrvärme innehåller graddagsregister och mätarregister.

Det går med fördel att hantera och debitera fjärrvärmerna i samma system som för VA/Avfall. Om värmeverket är en egen organisation hanteras fjärrvärmerna med en egen licens. Fakturautseendet kan anpassas på ett flexibelt sätt. Samfakturering tillsammans med VA eller Renhållning kan ske generellt eller unikt för vissa kunder. Fakturering av fjärrvärmerna kan även hanteras separat i egen fakturagrupp.

Via karta åskådliggörs var kundens fjärrvärmeanläggning är belägen. Det går även att årligen räkna om årsförbrukning energi och debiteringseffekten. Det finns också funktioner för flödespremie, avkylningslista, förbrukningsstatistik och hjälp med åiterrapportering av statistik till myndigheter som SCB, Energimarknadsinspektionen och Energiföretagen Sverige. Dokument av olika slag kan lagras knutet till kunden och fjärrvärmets tjänsten (till exempel avtal och kundbrev) som då blir lätt åtkomliga.



### För dig som är ansvarig chef

EDP Future Fjärrvärme säkerställer att uppgifter blir rätt och det går att samfakturera med andra verksamhetsområden, vilket skär ner både arbetstid och kostnader. All informationen hämtar du lätt och enkelt via lathundar från olika register, vilket ger garanti för att all information läggs upp på samma sätt oavsett användare.

Det finns ett bra systemstöd för verksamhetens statistikbehov, där verksamhetsansvariga får hjälp från systemet vid rapportering till myndigheter såsom SCB, Svensk Fjärrvärme och Energimarknadsinspektionen. Statistiken kan flexibelt utsökas och erhållas på olika kriterier, till exempel kundkategori, taxa, nät och område.

# EDP levererar till fler än 90% av Sveriges kommuner!

EDP:s produkter bildar heltäckande och funktionella IT-lösningar för ett flertal stora verksamhetsområden, såsom debitering, vatten och avfall, miljö, bygg och ärendehantering. Vi arbetar tätt ihop med många av Sveriges kommuner, stora renhållningsföretag, statliga verk och bolag.

Verksamhetssystemen skapar synergi som leder till tidsbesparing och förenklad hantering av många samhällsfunktioner, vilket bidrar till ett fungerande och enkelt samhälle för alla. Fler än 90% av Sveriges kommuner driver sin dagliga verksamhet med hjälp av mjukvara från EDP.

Vi levererar inte bara ett verksamhetssystem, som kund till oss kan du påverka utveckling och prioritering av ny utveckling av ert verksamhetssystem. Detta leder bland annat till ett komplett och aktuellt verksamhetssystem gällande lagkrav och nationella riktlinjer. EDP anordnar även årliga utvecklingskonferenser, seminarier och utbildningar, där du har möjlighet att nätverka inom ditt verksamhetsområde samt kompetensutveckla dig och din personal.

På supportavdelningen möts du av kompetent och engagerad personal med erfarenhet från bland annat kommunal verksamhet och systemutveckling.

En del av ditt digitala samhälle!

EDP, [www.edp.se](http://www.edp.se), [sales@edp.se](mailto:sales@edp.se), 046-23 45 50

